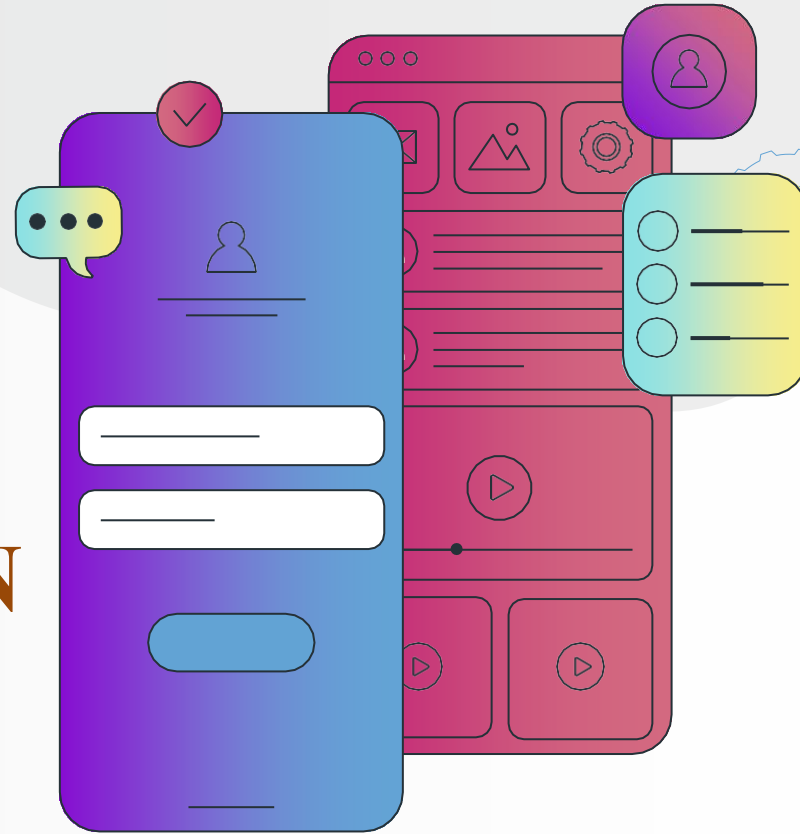


SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



NỘI DUNG

1

Giới thiệu chung



Cổng Dịch vụ công

2

3 Hướng dẫn đăng ký tài khoản

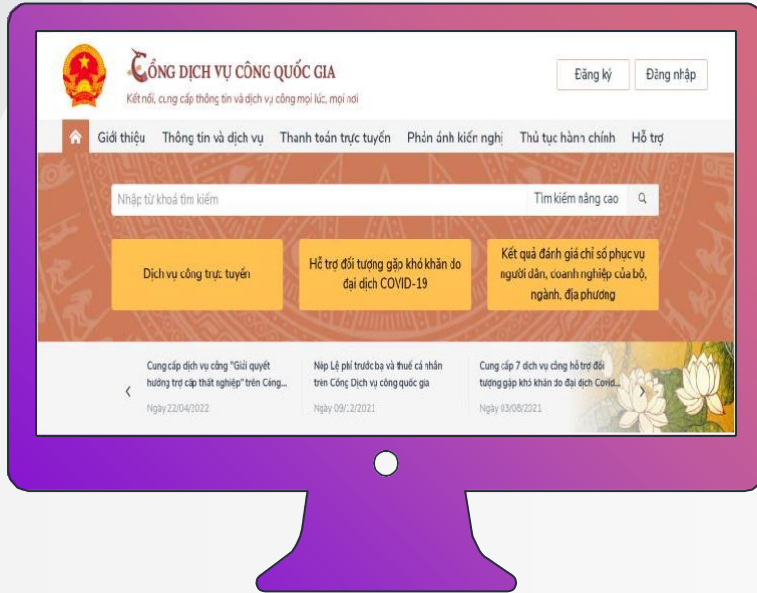


Hướng dẫn thực hiện

4

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng
- Giúp người dân, doanh nghiệp **tiết kiệm** được **thời gian** và **chi phí**...



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Khái niệm:

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

02 mức độ cung cấp DVCTT

DVCTT toàn trình



100%

Cung cấp thông tin

*Thực hiện và giải quyết thủ tục
trên môi trường mạng*

DVCTT một phần



*DVCTT không đủ điều kiện như
DVCTT toàn trình*

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin 01 lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Tìm kiếm, sử dụng DVCTT ở đâu?

02 *Kênh chính thức*

dichvucong.gov.vn

dichvucong.**(tên bộ, tỉnh)**.gov.vn

DVCTT TỈNH QUẢNG NGÃI



Dichvucong.quangngai.gov.vn



**DỊCH VỤ CÔNG - HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA ĐIỆN TỬ
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Hành chính phục vụ

*Một số kênh cung cấp
DVCTT khác*

- ▶ Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép
- ▶ Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Hướng dẫn sử dụng



**Cá nhân/ Tổ chức
có nhu cầu sử dụng
dịch vụ công trực tuyến**

**Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có tài khoản)**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](http://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 1



BƯỚC 2

**Chọn Dịch vụ công trực tuyến,
nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến**

- Chọn DVCTT cần sử dụng (theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan cung cấp...)
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả (trực tuyến/ trực tiếp/ bưu chính)
- Thanh toán lệ phí tục tuyến (nếu có)



**Nhận kết quả
điện tử hoặc
qua dịch vụ bưu chính
công ích**

**Theo dõi tình trạng
xử lý hồ sơ trên mạng**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc dichvucong.tentinhthanh.gov.vn
- Chọn Tra cứu hồ sơ và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 3





ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Truy cập vào trang web với đường link <https://dichvucong.quangngai.gov.vn>

 VI

Cơ quan



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

Đăng nhập

Đăng ký

 Tra cứu thủ tục

 Dịch vụ công trực tuyến

 Tra cứu hồ sơ

 Tích hợp kết nối

 Hỗ trợ

 Khảo sát đánh giá



DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

 Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

DOANH NGHIỆP

 Thông báo hoạt động khuyến mại

 Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận



Tích hợp với CSDLQG về Dân cư



Từ màn hình trang chủ hệ thống click chuột vào nút “**ĐĂNG KÝ**”





ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Chọn phương thức đăng ký

3

☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp
☐ Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



Bộ Công
An



VIETNAM POST

Bưu điện
Việt Nam



Chọn phương thức xác minh

4



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Điền các thông tin cá nhân



Nhấn nút “Đăng ký”

5



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Thuê bao di động

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

ok139r



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Kiểm tra điện thoại nhập mã OTP


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

6 Nhập OTP gửi về điện thoại

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Tạo mật khẩu mới


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

7 Tạo mật khẩu cho tài khoản

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ



ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM

Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” và điền các thông tin tài khoản

VI Cơ quan

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

8

Đăng nhập Đăng ký

Home Tra cứu thủ tục Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Tích hợp kết nối Hỗ trợ Khảo sát đánh giá

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

- Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

DOANH NGHIỆP

- Thông báo hoạt động khuyến mại
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận



ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM



Click chọn tài khoản
muốn sử dụng đăng
nhập Cổng dịch vụ
công Quốc Gia



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia

9



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia



Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an

Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG

Cẩm nang sử dụng dịch vụ công trực tuyến



ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM




CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

☒ CMT/CCCD ☐ Usb ký số ☐ Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực



[Quên mật khẩu?](#)

Nhập thông tin tài khoản bao gồm:
CNMD/CCCD,
mật khẩu và nhập
mã xác thực


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:
0949xxx909

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Kiểm tra điện thoại, nhập mã
xác thực **OTP** để đăng nhập



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



 VI  Cơ quan 

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI**
Hành chính phục vụ

 Tra cứu thủ tục **Dịch vụ công trực tuyến** 1 Tra cứu hồ sơ Tích hợp kết nối  Hỗ trợ  Khảo sát đánh giá



DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

-  Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam
-  Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

DOANH NGHIỆP

-  Thông báo hoạt động khuyến mại
-  Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Click chọn
DVCTT



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



VI Cơ quan NGUYỄN VĂN LONG

  **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

Trang chủ Tra cứu thủ tục Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Tích hợp kết nối Hỗ trợ Khảo sát đánh giá

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm

2 Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

Nhập tên DVCTT cần thực hiện

Tim kiếm nâng cao

3  **Q Tìm kiếm**

Tim thấy 13 kết quả cho từ khoá "Đăng ký thành lập hộ kinh doanh".

 1.001612.000.00.00.H48 - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
Mức độ 3 UBND huyện Sơn Tây

 1.001612.000.00.00.H48 - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
Mức độ 3 UBND huyện Bình Sơn

 1.001612.000.00.00.H48 - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

Nhấn nút **"Tìm kiếm"**



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



 VI  Cơ quan 

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

 Tra cứu thủ tục Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Tích hợp kết nối  Hỗ trợ  Khảo sát đánh giá

Trang chủ > Thủ tục hành chính

Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

Mức độ 3

4 **Nộp hồ sơ trực tuyến**  In  PDF

Trình tự thực hiện
a
- Cá nhân hoặc nhóm cá nhân hoặc người đại diện hộ gia đình gửi Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh đến cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện nơi đặt địa điểm kinh doanh.
- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ, cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện phải thông báo rõ nội dung cần sửa đổi, bổ sung bằng văn bản cho người thành lập hộ kinh doanh.
- Khi tiếp nhận hồ sơ, cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện trao Giấy biên nhận và cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh cho hộ kinh doanh.

Lĩnh vực
Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh

Cơ quan thực hiện
☒ Quận/ Huyện
☐ Sở
UBND Quận/ Huyện 
UBND Xã/ Phường 
Tìm kiếm

Thủ tục thường gặp

Xem thông tin chi tiết DVCTT cần thực hiện và nhấn “Nộp hồ sơ trực tuyến”



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



CD/DN Cập nhật những thông tin hồ sơ còn thiếu tại đây

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

 UBND huyện Ba Tư

 Mức độ 3

Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc



Thông tin hồ sơ

2

Thành phần hồ sơ

3

Thông tin phí, lệ phí

4

Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

☐ Thông tin chung

Thông tin chủ hồ sơ *

NGUYỄN VĂN A

CMND/CCCD/MST/Mã định danh 

2210809111

Chọn đối tượng

Cá nhân 

Ngày sinh

11/11/1985 

Ngày cấp

20/11/2005 

Hình thức nộp hồ sơ

Trực tuyến 

Quay lại

Tiếp tục

5

Công dân/DN
cập nhật các
thông tin còn
thiếu



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



Đăng tải thành phần hồ sơ, giấy tờ theo quy định

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

 UBND huyện Ba Tư

 Mức độ 3

Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc



Thông tin hồ sơ



Thành phần hồ sơ



Thông tin phí, lệ phí



Nộp hồ sơ

Thành phần hồ sơ

☒ Giấy đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.



1

Bản chính



1

Bản sao

+ Thêm giấy tờ

Quay lại

Tiếp tục

Đăng tải thành phần hồ sơ,
giấy tờ theo quy định

6

 báo cáo tham
luận.docx



 Chọn tệp tin

 Chọn tệp tin

File được đính kèm bao gồm
các định dạng: .docx, .xlsx,
.pdf, .jpg

Nhấn nút tiếp tục



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



Bước 7: Tùy chọn hình thức nhận kết quả và thanh toán phí/lệ phí nếu có

Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

 UBND huyện Ba Tư

 Mức độ 3

Quy trình: Quy trình kết thúc tại Phòng - 3 ngày làm việc



Thông tin hồ sơ



Thành phần hồ sơ



Thông tin phí, lệ phí



Nộp hồ sơ

Hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

Thông tin phí, lệ phí

Không có thông tin phí, lệ phí

☒ Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận *

dn7778

dn7778



Quay lại

Tiếp tục

6

Tùy chọn hình thức
nhận kết quả và thanh
toán phí/ lệ phí (nếu có)



NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



VI

Cơ quan

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

NGUYỄN VĂN LONG

Tra cứu thủ tục

Dịch vụ công trực tuyến

Tra cứu hồ sơ

Tích hợp kết nối

Hỗ trợ

Khảo sát đánh giá

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

UBND huyện Sơn Tây

Mức độ 3

Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: 000.00.60.H48-221002-0002
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ
Họ tên người nộp: NGUYỄN VĂN A
Nơi cấp CMND/ Căn cước: Công an Tỉnh Quảng Ngãi
Địa chỉ: 101 Đặng Văn Ngữ

Ngày sinh: 16/02/1981
Số điện thoại: 0949830909

CMND: 221088
Email: lo...@gmail.com

Cập nhật

Hủy

Đồng ý

In phiếu nộp hồ sơ

Nhấn nút “Đồng ý” để xác nhận hoàn thành



TRA CỨU HỒ SƠ



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TỈNH QUẢNG NGÃI

Hành chính phục vụ

Đăng nhập

Đăng ký



Tra cứu thủ tục

Dịch vụ công trực tuyến

Tra cứu hồ sơ

Tích hợp kết nối

Hỗ trợ

Khảo sát đánh giá

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ

000.00.52.H48-220930-0005

Số CMND người nộp

Tên công dân nộp

3

Tìm kiếm

Làm mới



TRA CỨU HỒ SƠ



VI

Cơ quan

NGUYỄN VĂN LONG

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH QUẢNG NGÃI
Hành chính phục vụ

Tra cứu thủ tục

Dịch vụ công trực tuyến

Tra cứu hồ sơ

Tích hợp kết nối

Hỗ trợ

Khảo sát đánh giá

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ
000.23.61.H48-220624-0085

Số CMND người nộp

Tên công dân nộp

Tìm kiếm

Làm mới

Tìm thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	000.00.40.H48-220821-0001	Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư	Sở Tư pháp	nguyễn văn long	Mới đăng ký	...

Xem thông tin hồ sơ đã nộp

A rustic-themed photograph featuring a rectangular, light-brown cardboard tag with a hole on the left side. A black string is threaded through the hole. The tag is placed on a weathered wooden surface. Three white daisies with yellow centers are scattered around the tag: one is in sharp focus to the right of the tag, while two others are in the background, slightly out of focus. The overall composition is warm and appreciative.

Thank
you!



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

Địa chỉ: 118 Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

Điện thoại cố định: 0255 3 718 167 - Di động: 0941.121.279 - Zalo: 0941.121.279

Email: trungtam-stttt@quangngai.gov.vn Website: nuian.vn